

## Analisis Kompetensi dan Gaya Kepemimpinan Pengaruhnya Terhadap Motivasi Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai

**Penulis:** Yunan Surono<sup>1</sup>  
Jonner Simarmata<sup>2</sup>  
Albetris<sup>3</sup>  
Azizah<sup>4</sup>  
Heni Pratiwi<sup>5</sup>  
Dandy Berlian<sup>6</sup>  
Zuhri Saputra Hutabarat<sup>7</sup>

**Afiliasi:** Universitas Batanghari  
Jambi<sup>1,2,3,4,6,7,8</sup>  
Universitas Jambi<sup>5</sup>

**Korespondensi:** zuhri2saputra1hutabarat9@email.com

**Histori Naskah:** Submit: 23-11-2023  
Accepted: 23-11-2023  
Published: 23-11-2023

**Keywords:** Competence, Leadership Style, Motivation, Employee Performance.

This research is to analyze the influence of competency aspects and leadership style on motivation and its impact on employee performance. This research uses descriptive and verification analysis methods. Descriptive analysis is used to describe the characteristics of respondents and research variables without testing. Verifiability analysis is used to determine the magnitude of the influence of the independent variable on the dependent variable. This research uses all employees at the Jambi Province Transportation Service. Apart from that, the data used in this research is primary data obtained from the results of the questionnaire given and filled in by each employee. The data analysis technique used is path analysis, with the help of the SPSS version 22.0 software program. The results of the research show that competency and leadership style through motivation simultaneously and partially have a positive effect on the performance of Jambi Province Transportation Service employees and there is a direct and indirect influence of competence and leadership style through motivation on the performance of Jambi Province Transportation Service employees. So it can be concluded that the competency, leadership style, motivation and performance of employees at the Jambi Province Transportation Service are still relatively good.

---

### Pendahuluan

Kedudukan dan peranan Pegawai Negeri Sipil sebagai unsur aparatur negara yang bertugas sebagai abdi masyarakat harus menyelenggarakan pelayanan secara adil kepada masyarakat. Agar dapat melaksanakan tugas dengan baik, maka pembinaan pegawai diarahkan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia agar memiliki sikap dan perilaku yang berintikan pengabdian, kejujuran, tanggung jawab, disiplin serta wibawa sehingga dapat memberikan pelayanan sesuai tuntutan perkembangan masyarakat. Dinas Perhubungan Provinsi Jambi merupakan salah satu Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) yang berada pada lingkungan tingkat provinsi. Dalam rangka mendukung dan menunjang pelaksanaan kegiatan operasional, Dinas Perhubungan Provinsi Jambi memiliki sumber daya manusia yang mampu menyelesaikan tugas yang menjadi tanggung jawab masing-masing bagian. Dinas Perhubungan Provinsi Jambi memiliki tugas pokok dan fungsi berdasarkan Peraturan Gubernur Jambi Nomor 30 Tahun 2009 tentang Uraian Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan Provinsi Jambi memiliki tugas pokok dan fungsi adalah Melaksanakan Kewenangan Desentralisasi dan Tugas Dekonsentrasi di Bidang Perhubungan dan Sebagian Urusan Pemerintah Daerah Berdasarkan Azas Otonomi dan Tugas Pembantuan di Bidang Perhubungan.

Jumlah sumber daya manusia tersebut dipimpin oleh seorang kepala dinas, yang mana dalam memimpin bawahannya dapat diperoleh suatu gambaran bahwa efektivitas dari kepemimpinan amat dipengaruhi oleh berbagai situasi dan kondisi lingkungan, yang tentunya memerlukan kearifan seorang pemimpin itu sendiri yang mampu menunjukkan arah dalam praktek kepemimpinan, sehingga suasana kerja

dapat lebih maksimal dimasa yang akan datang. Upaya yang dilakukan oleh kepala dinas dan jajarannya sebagai bentuk tanggung jawab menjalankan kegiatan organisasi agar dapat mencapai tujuannya. Banyaknya jumlah rapat merupakan salah satu bentuk kepedulian, kecakapan dan tanggung jawab pemimpin dalam melaksanakan semua tugas, wewenang dan tanggung jawab pemimpin terhadap keberlangsungan jalannya organisasi, kepemimpinan yang baik dan efektif akan berdampak pada kinerja pegawai dan kinerja organisasi secara keseluruhan. Guna dapat mengikuti segala perkembangan yang ada dan tercapainya tujuan suatu organisasi/instansi, maka perlu adanya motivasi agar pegawai mampu bekerja lebih baik, dan cara memotivasi itu adalah dengan memenuhi keinginan-keinginan pegawai antara lain gaji yang baik, pekerjaan yang aman, suasana kerja yang kondusif, penghargaan terhadap pekerjaan yang dilakukan, pimpinan yang adil dan bijaksana, pengarahan dan perintah yang wajar, organisasi atau tempat kerja yang dihargai masyarakat atau mengupayakan honor/tunjangan kinerja yang besarnya proporsional dan juga bersifat progresif yang artinya sesuai dengan jenjang karier. Motivasi merupakan dorongan, keinginan, hasrat dan tenaga penggerak yang berasal dari diri manusia untuk berbuat atau untuk melakukan sesuatu (Wursanto, 2005:301).

Kinerja dapat dipengaruhi beberapa faktor, diantaranya motivasi, gaya kepemimpinan, dan kompetensi. Kinerja akan memberikan gambaran keefektifan organisasi dalam mencapai tujuan organisasi. Motivasi individu dalam bekerja memiliki peran dalam kinerja organisasi secara keseluruhan. Motivasi juga bisa dikarenakan adanya gaya kepemimpinan dan kesesuaian kompetensi dalam bekerja. Seseorang dengan tingkat motivasi yang tinggi akan menunjukkan sikap positif dalam bekerja. Motivasi menjadi masalah yang cukup menarik dan penting, karena sangat besar manfaatnya baik bagi kepentingan individu, organisasi, dan masyarakat. Peneliti tertarik untuk melihat pengaruh kedua aspek tersebut yaitu aspek kompetensi dan gaya kepemimpinan terhadap motivasi serta dampaknya terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Jambi.

## Metode

Metode penelitian menggunakan pendekatan analisis deskriptif kualitatif yang dikuantitatifkan. Variabel yang memiliki kualitatif akan dikuantitatifkan dengan menggunakan skala ordinal. Penggunaan skala ini dilakukan agar dapat diolah sehingga dapat diketahui pengaruh dari variabel kompetensi dan gaya kepemimpinan terhadap variabel motivasi dan dampaknya terhadap kinerja pegawai. Populasi dalam penelitian ini adalah keseluruhan pegawai yang bekerja pada Kantor Dinas Perhubungan Provinsi Jambi yang tercatat yang berjumlah 71 orang, dimana yang menjadi responden sebanyak 70 orang tanpa seorang kepala Dinas. Kesemua populasi meliputi berbagai jenjang karir dan bidang pada Kantor Dinas Perhubungan Provinsi Jambi.

## Hasil

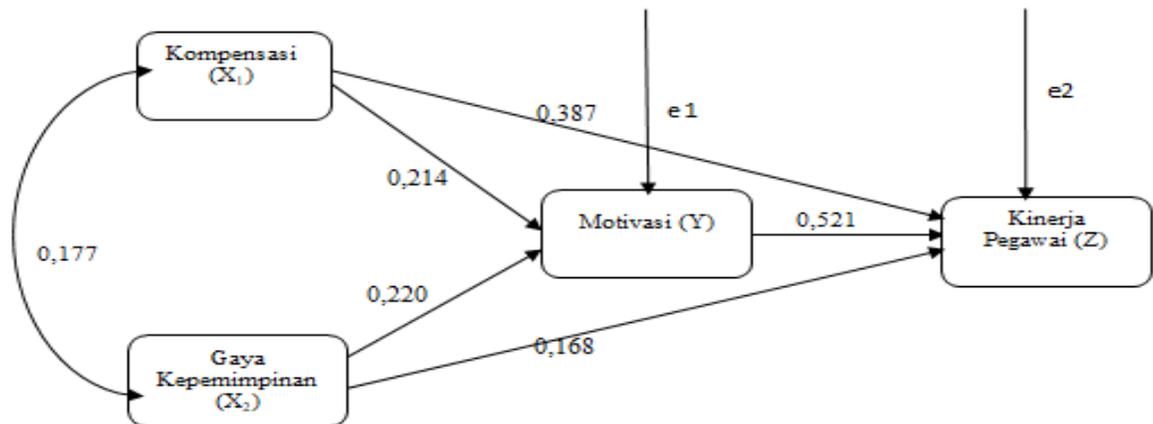
Tabel 1: Hasil Analisis Deskriptif Per Variabel

No	Variabel	Total	Rentang skala	Hasil Hipotesis
1	Kompetensi	2.906	2.856 – 4.200	Baik
2	Gaya kepemimpinan	1.863	1.456 – 1.903	Cukup Baik
3	Motivasi	2.449	2.380 – 2.939	Tinggi
4	Kinerja pegawai	3.650	3.570 – 4.409	Baik

Sumber data diolah dengan SPSS 21.0

Data tabel 1 tergambar bahwa variabel kompetensi pada Dinas Perhubungan Provinsi Jambi dengan total skor 2.906 tergolong baik, variabel gaya kepemimpinan dengan total skor 1.863 tergolong cukup baik dan variabel motivasi dengan total skor 2.449 tergolong tinggi serta variabel kinerja pegawai dengan total skor 3.650 tergolong baik.

Gambar 1 Analisis Koeffisien Jalur Variabel Kompensasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Dan Kinerja Pegawai



### Pengaruh Kompetensi dan Gaya Kepemimpinan Secara Langsung dan Tidak Langsung Terhadap Motivasi Pada Dinas Perhubungan Provinsi Jambi.

Dari hasil penelitian dapat dilihat pengaruh langsung maupun tidak langsung kompetensi dan gaya kepemimpinan terhadap motivasi pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jambi, pengaruh langsung kompetensi terhadap motivasi sebesar 0,0458 atau 4,58% dan pengaruh tidak langsung kompetensi melalui gaya kepemimpinan terhadap motivasi sebesar 0,0083 atau 0,83%, Jadi total pengaruh kompetensi terhadap motivasi sebesar 0,0541 atau 5,41%., pengaruh langsung gaya kepemimpinan terhadap motivasi sebesar 0,0484 atau 4,84%, dan pengaruh tidak langsung gaya kepemimpinan melalui kompetensi adalah sebesar 0,0083 atau 0,83%, jadi total pengaruh gaya kepemimpinan terhadap motivasi adalah 0,0567 atau sebesar 5,67%., dengan jumlah nilai total pengaruh langsung dan tidak langsung sebesar 11,08%, artinya semakin kuat kompetensi dan gaya kepemimpinan maka akan semakin tinggi motivasi pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jambi.

Penelitian ini juga didukung oleh penelitian yang dilakukan oleh M. Zahari MS, Fakhrolrozi Yamali dan A. Irfani yang menyimpulkan bahwa gaya kepemimpinan, penempatan, motivasi dan kinerja karyawan dalam kondisi baik, gaya kepemimpinan dan penempatan secara langsung dan tidak langsung mempengaruhi motivasi karyawan, gaya kepemimpinan dan penempatan secara langsung dan secara tidak langsung mempengaruhi kinerja karyawan, gaya kepemimpinan dan penempatan melalui motivasi secara langsung dan tidak langsung mempengaruhi kinerja.

Demikian juga berdasarkan hipotesis penelitian yang menyatakan kompetensi dan gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi, hipotesis diterima artinya variabel kompetensi dan gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi pegawai. Dengan

demikian, semakin baik kompetensi dan gaya kepemimpinan maka akan semakin tinggi motivasi pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jambi.

### **Pengaruh Kompetensi dan Gaya Kepemimpinan Secara Langsung dan Tidak Langsung Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Provinsi Jambi.**

Dari hasil penelitian dapat dilihat pengaruh langsung maupun tidak langsung kompetensi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jambi, pengaruh langsung kompetensi terhadap motivasi sebesar 0,1497 atau 14,97% dan pengaruh tidak langsung kompetensi melalui gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai sebesar 0,0115 atau 1,15%, Jadi total pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai sebesar 0,1612 atau 16,12%., pengaruh langsung gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai sebesar 0,0282 atau 2,82%, dan pengaruh tidak langsung gaya kepemimpinan melalui kompetensi adalah sebesar 0,0115 atau 1,15%, jadi total pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai adalah 0,0397 atau sebesar 3,97%, dengan jumlah nilai total pengaruh langsung dan tidak langsung sebesar 20,09%, artinya semakin kuat kompetensi dan gaya kepemimpinan maka akan semakin tinggi kinerja pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jambi.

Penelitian ini juga didukung oleh penelitian yang dilakukan oleh Abdul Rahim, Saiyid Syeikh dan M. Zahari MS, yang menyimpulkan bahwa lingkungan kerja, kompetensi, motivasi, dan kinerja karyawan di Kantor Kecamatan Tanjung Jabung dalam kondisi cukup baik; lingkungan kerja dan kompetensi efek positif dan signifikan terhadap motivasi bekerja baik secara parsial atau bersama -sama; lingkungan kerja dan kompetensi efek positif dan signifikan pada kinerja baik sebagian atau bersamaan; motivasi efek kerja pada karyawan kinerja; lingkungan kerja dan kompetensi bersama melalui motivasi mempengaruhi kinerja karyawan langsung dan tidak langsung terhadap Dinas Pendidikan Kabupaten Jabung.

Demikian juga berdasarkan hipotesis penelitian yang menyatakan kompetensi dan gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, hipotesis diterima artinya variabel kompetensi dan gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Dengan demikian, semakin baik kompetensi dan gaya kepemimpinan maka akan semakin tinggi kinerja pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jambi.

### **Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Provinsi Jambi.**

Dari hasil pengujian diperoleh bahwa besarnya pengaruh langsung motivasi (Y) terhadap kinerja pegawai (Z) yaitu sebesar 0,1324 atau 13,24% pada Dinas Perhubungan Provinsi Jambi,. Jadi dapat disimpulkan bahwa motivasi yang tinggi dapat mempengaruhi kinerja pegawai, semakin tinggi motivasi semakin tinggi pula kinerja pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jambi.

Penelitian ini juga didukung oleh penelitian yang dilakukan oleh M. Zahari MS, Fakhrolrozi Yamali dan A. Irfani yang menyimpulkan bahwa motivasi mempengaruhi kinerja pegawai di Biro Umum Setda Provinsi Jambi, dan diperkuat oleh penelitian yang dilakukan oleh Pantun Bukit, Fakhrolrozi Yamali dan Rizki Ananda yang menyimpulkan bahwa motivasi mempengaruhi kinerja pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Provinsi Jambi.

### **Pengaruh Kompetensi dan Gaya Kepemimpinan Melalui Motivasi Berpengaruh Secara Simultan Dan Parsial Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Provinsi Jambi.**

Dari hasil penelitian dapat dilihat bahwa kompetensi dan gaya kepemimpinan melalui motivasi berpengaruh secara simultan dan parsial terhadap kinerja pegawai, pengaruh langsung sebesar 6,23% dan

pengaruh tidak langsung sebesar 0,24%, pengaruh total keseluruhan yaitu sebesar 6,47%, hal ini membuktikan bahwa kompetensi dan gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap peningkatan kinerja pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jambi.

Dari hasil penelitian dapat dilihat bahwa kompetensi dan gaya kepemimpinan melalui motivasi secara parsial berpengaruh terhadap kinerja pegawai, pengaruh langsung  $X_1$  sebesar 4,31% dan pengaruh tidak langsung sebesar 0,16%, jadi total pengaruh kompetensi terhadap kinerja melalui motivasi yaitu sebesar 4,47%, hal ini membuktikan bahwa semakin meningkatnya kompetensi pada Dinas Perhubungan Provinsi Jambi, semakin meningkat pula kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Jambi. Sedangkan pengaruh langsung  $X_2$  sebesar 1,92% dan pengaruh tidak langsung sebesar 0,07% serta total pengaruh dari variabel gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jambi yaitu sebesar 1,99%, hal ini membuktikan gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap peningkatan kinerja pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jambi walaupun masih terbilang sangat kecil pengaruhnya.

### Simpulan

Simpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut;

1. Kompetensi, gaya kepemimpinan, motivasi serta kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Jambi masih dalam tergolong baik, hal ini ditunjukkan dengan jumlah skor rata-rata dalam setiap variabel masih dalam kategori baik.
2. Kompetensi dan gaya kepemimpinan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Jambi, dan terdapat pengaruh langsung serta pengaruh tidak langsung dari kompetensi dan gaya kepemimpinan terhadap motivasi pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jambi. Kompetensi dan gaya kepemimpinan secara parsial berpengaruh positif terhadap motivasi pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Jambi dan terdapat pengaruh langsung serta pengaruh tidak langsung dari kompetensi dan gaya kepemimpinan terhadap motivasi kerja pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jambi.
3. Kompetensi dan gaya kepemimpinan secara simultan berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Jambi, dan terdapat pengaruh langsung serta pengaruh tidak langsung dari Kompetensi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jambi. Kompetensi dan gaya kepemimpinan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Jambi, dan terdapat pengaruh langsung serta pengaruh tidak langsung dari Kompetensi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jambi.
4. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Jambi.
5. Kompetensi dan gaya kepemimpinan melalui motivasi secara simultan berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Jambi, dan terdapat pengaruh langsung secara simultan sebesar 6,23% serta pengaruh tidak langsung secara simultan sebesar 0,24% sehingga total pengaruh secara simultan sebesar 6,47%, dari kompetensi dan gaya kepemimpinan melalui motivasi terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jambi.

Kompetensi dan gaya kepemimpinan dan melalui motivasi secara parsial berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Jambi, Kompetensi dan gaya kepemimpinan melalui motivasi secara parsial berpengaruh terhadap kinerja pegawai, pengaruh langsung  $X_1$  sebesar 4,31% dan pengaruh tidak langsung sebesar 0,16%, jadi total pengaruh kompetensi terhadap kinerja

melalui motivasi yaitu sebesar 4,47 % dan pengaruh langsung  $X_2$  sebesar 1,92% dan pengaruh tidak langsung sebesar 0,07% serta total pengaruh dari variabel gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jambi yaitu sebesar 1,99% sehingga terdapat pengaruh langsung serta pengaruh tidak langsung dari kompetensi dan gaya kepemimpinan melalui motivasi terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jambi.

### Daftar Pustaka

- Anak Agung Ngurah Bagus Dhermawan, dkk. 2012. *Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali*. Bali : OJS Universitas Udayana.
- Bukit, Pantun., Fakhrol Rozi Yamali & Rizki Ananda, (2019), Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi dan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Provinsi Jambi. *Jurnal Manajemen Dan Sains (J-MAS)*, Vol 4, No 2, pp 413-422.
- Fred, Luthans. 1998. *Organizational Behavior: Instructor's Resources Manual and Test Bank*. New York: International Book Company.
- Fuad Mas'ud. 2004. *Survei Diagnosis Organisasional*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gibson, James L. et al. 2004. *Organisasi : Perilaku Struktur Dan Proses*. Alih bahasa : Ir. Hunuk Adiarni,MM. Jakarta : Bina Rupa Aksara
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : ANDI
- Handoko, T. Hani. 2003. *Manajemen*. Yogyakarta: BPF.
- \_\_\_\_\_. 2008. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPF.
- Hartanto, L. 2000. *Manajemen Personalia*. Jakarta: PT. Radjagrafindo
- Hasibuan, Malayu. 2007. *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hutapea, Parulian dan Nurianna Thoha. 2008. *Kompetensi Plus*. PT. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta
- Kaswan. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kreitner, Robert dan Kinicki, Angelo. 2005. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Lund Daulatram. 2003. Organization Culture and Job Satisfaction. *Journal of business and Industrial Marketing*. Vol 18 No 3 2003 pp.219-236.
- Lupiyoadi, Hamdani. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa, Edisi Kedua*. Jakarta : Penerbit Salemba Empat
- Mangkunegara Anwar.P (2000). *Manajemen Kepegawaian Dan Sumber Daya Manusia*, Bandung
- \_\_\_\_\_. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Mariam, Rani. 2009. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening Studi Pada Kantor Pusat PT.Asuransi Jasa Indonesia (Persero)*. Semarang : UNDIP
- Moenir. 2003. *Pendekatan Manusiawi dan Organisasi terhadap Pembinaan Kepegawaian*. Jakarta: PT Gunung Agung.

- Moeheriono. 2009. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor. Ghalia Indonesia
- Rahim, Abdul., Saiyid Syech & M. Zahari MS, (2017), Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Tanjung Jabung Timur. *Jurnal Manajemen Dan Sains (J-MAS)*, Vol 2, No 2, pp 133-149.
- Riduwan. 2012. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Robbins SP dan Judge. 2002. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat
- Rosidah dan Ambar T. Sulistiyani. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan. Pertama. Penerbit Graha Ilmu.
- Siagian, Sondang P. 2003. *Teori dan Praktek Kepemimpinan*, Jakarta: PT. RINEKA CIPTA
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sudrajat. Subana M. dan Marsetiyo Rahardi. 2000. *Statistik Pendidikan*. Pustaka: Bandung
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi, Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sunyoto, Danang. 2013. *Teori, Kuesioner dan Analisis Data Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS.
- Supriyanto, Yudi. 2015. *Kompetensi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Koperasi*. Prosiding Seminar Nasional 9 Mei 2015
- Sutrisno, Edy. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group
- Umar, Husein. 2002. *Metode Riset Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. PT. Raja Grafindo Parsada: Jakarta
- Zahari, M. MS., Fakhru Rozi Yamali & A. Irfani, (2020), Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepemimpinan dan Penempatan Pegawai Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Pegawai di Biro Umum Setda Provinsi Jambi, *Jurnal Manajemen Dan Sains (J-MAS)*, Vol 5, No 2, pp 276-284.