

# Digitalisasi Layanan Bisnis Teaching Factory New Resto Kemuning Politeknik Negeri Jember (Polije) dengan Sistem Informasi Keuangan Berbasis Website

Ratih Ayuninghemi<sup>1)</sup> | Endro Sugiartono<sup>2)</sup> | Alwan Abdurahman<sup>3)</sup> | Amar Subagiyo<sup>4)</sup> | Andarula Galushasti<sup>5)</sup>

<sup>1,2,3,4,5)</sup>Politeknik Negeri Jember

[ratihayuninghemi@polije.ac.id](mailto:ratihayuninghemi@polije.ac.id) | [endro\\_sugiartono@polije.ac.id](mailto:endro_sugiartono@polije.ac.id) | [alwan\\_abdurahman@polije.ac.id](mailto:alwan_abdurahman@polije.ac.id) | [amarsubagiyo048@gmail.com](mailto:amarsubagiyo048@gmail.com) | [andarula@polije.ac.id](mailto:andarula@polije.ac.id)

**Abstrak:** *Teaching Factory* (TeFa) New Resto Kemuning Politeknik Negeri Jember (Polije) yang bertempat di desa Kemuning Lor, berada pada arah menuju destinasi wisata Rembangan. Berdasarkan survey pendahuluan diperoleh informasi bahwa kondisi TeFa New Resto Kemuning masih belum terlihat optimal dalam hal kinerja tata kelola keuangan, sehingga kurang optimalnya pelayanan kepada konsumen, serta sebagai daya tarik tersendiri bagi TeFa New Resto Kemuning dalam hal penerapan modernisasi teknologi dan perkembangan jaman digitalisasi. Hal tersebut dikarenakan dari kurangnya kemampuan sumber dayanya dalam hal pengadaan dan penguasaan sistem informasi di TeFa New Resto Kemuning itu sendiri. Terdapat beberapa permasalahan di TeFa New Resto Kemuning adalah: kurang optimalnya kinerja tata kelola keuangan; sistem pemesanan (reservasi dan menu) serta pembayaran yang masih manual. Solusi permasalahan dan uraian singkat yang dilakukan dan ditawarkan dari kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah pelatihan dan pembuatan sistem informasi keuangan berbasis *website*, guna dapat menampilkan reservasi, daftar menu, serta proses pembayarannya. Untuk jadwal pemesanan yang tersedia dapat dipilih dengan memasukkan alamat dan selanjutnya melakukan pembayaran secara online. Kondisi inilah yang membuat tim pengabdian bermaksud melakukan kegiatan pengabdian dengan tujuan untuk membantu meningkatkan kinerja TeFa New Resto Kemuning dalam hal penguatan sistem informasi sebagai inovasi pendukung kinerja bisnis dan daya tarik pengunjung yang sekaligus sebagai pengembangan unit bisnis.

**Kata Kunci:** Layanan Bisnis; New Resto Kemuning; Sistem Informasi Keuangan; Teaching Factory; Website

## Pendahuluan

Pengabdian kepada masyarakat dengan judul Penguatan Sistem Informasi Keuangan Berbasis Website untuk Meningkatkan Layanan Bisnis New Resto Kemuning yang dilakukan sesuai dengan kompetensi, keahlian, keilmuan sumber daya manusia di Politeknik Negeri Jember serta mengacu kepada Rencana Strategis Pengabdian kepada Masyarakat Politeknik Negeri Jember tahun 2021-2025 dengan mengkomodasikan isu-isu strategis Jurusan Manajemen Agribisnis, yaitu Optimalisasi produktivitas dan kualitas dengan pemanfaatan bahan lokal, guna mencapai target akhir *road map* pengabdian kepada masyarakat Jurusan Manajemen Agribisnis tahun 2025, yaitu tumbuhnya kewirausahaan masyarakat. Selain itu juga berdasarkan permasalahan di TeFa New Resto Kemuning dengan kode topik penelitian dan pengabdian (29-1) tentang penguatan sistem informasi keuangan berbasis *website* yang terlampir pada Panduan Pengabdian Kepada Masyarakat Politeknik Negeri Jember (P3M Polije, 2023).

*Teaching factory* (TeFa) New Resto Kemuning Polije yang bertempat di desa Kemuning Lor, berada pada arah menuju destinasi wisata Rembangan, yang bernama New Resto Kemuning yang sekaligus sebagai Mitra Program Pengabdian Kepada Masyarakat. New Resto Kemuning berdiri sejak tahun 2010 dapat melayani dan terbuka untuk umum, khususnya menyediakan menu kuliner pilihan, dari menu utama hingga makanan ringan, dan minuman. Menu andalannya adalah kuliner serba pedas seperti lalapan, ikan pedas, ayam, dan sebagainya, serta juga menyediakan aneka minuman. Pada bagian dalam resto, terasa nuansa tempo dulu yang syahdu, ada pilar khas bangunan jaman dulu, juga meja kursi makan yang lapang. Sedangkan di bagian luar disediakan gazebo untuk pilihan menikmati makanan secara lesehan dengan menatap hamparan taman dihiasi kolam ikan.

Dari survey pendahuluan diperoleh informasi bahwa kondisi TeFa New Resto Kemuning masih belum optimal dalam hal kinerja tata kelola keuangan, sehingga mengakibatkan kurang maksimalnya pelayanan kepada konsumen (Kurniawan et al., 2023). Hal ini sangat berpengaruh terhadap daya tarik TeFa New Resto Kemuning dalam hal penerapan modernisasi teknologi dan perkembangan digitalisasi (Kurniawan et al., 2021). Penyebab utama, karena kurangnya kemampuan sumber daya dalam pengadaan dan penguasaan sistem informasi di TeFa New Resto Kemuning itu sendiri (Hidayat et al., 2022). TeFa New Resto Kemuning sebagai mitra pengabdian masyarakat memiliki beberapa permasalahan, yaitu (1) Kurang optimalnya kinerja tata kelola keuangan; (2) sistem pemesanan (reservasi dan menu) serta pembayaran yang masih dilakukan secara manual.

Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut maka tim pengabdian bersepakat dengan mitra melakukan kegiatan pengabdian dengan tujuan untuk membantu meningkatkan kinerja TeFa New Resto Kemuning dalam hal penguatan sistem informasi sebagai inovasi pendukung kinerja bisnis dan daya tarik pengunjung yang sekaligus sebagai pengembangan unit bisnis (Hidayat et al., 2022). Kegiatan pengabdian ini direncanakan dengan memberikan materi terkait permasalahan sistem pemesanan dan pembayaran yang dilakukan secara manual sekaligus peningkatan kinerja tata kelola keuangan sesuai dengan keahlian masing-masing yang meliputi pelatihan pengoperasian dan pengelolaan sistem informasi keuangan berbasis *website* yang meliputi reservasi, daftar menu, serta proses pembayarannya. Berdasarkan hal tersebut, untuk memanfaatkan potensi bisnis dalam hal modernisasi dan digitalisasi dalam perkembangan revolusi industri 4.0, maka pengusul melalui Program Pengabdian Kepada Masyarakat sumber dana PNBP Polije mengajukan Judul “Penguatan Sistem Informasi Keuangan Berbasis Website untuk Meningkatkan Layanan Bisnis New Resto Kemuning” skema Pengabdian TeFa. Dengan harapan mampu memberikan pelayanan maksimal dan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan proses reservasi tempat/menu dan proses pembayarannya, sehingga mampu mendukung kinerja tata kelola keuangan TeFa New Resto Kemuning kearah yang lebih baik dan modern.

Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini diharapkan dapat menjadi solusi bagi permasalahan yang dihadapi mitra yaitu TeFa New Resto Kemuning. Solusi pemecahan permasalahan yang dilakukan, dengan jalan melibatkan seluruh pihak pengelola TeFa New Resto Kemuning secara bersama-sama. Hal ini bertujuan agar pengelola TeFa New Resto Kemuning mengetahui penyebab permasalahan serta cara penyelesaiannya secara efektif dan tepat sasaran. Alternatif solusi yang ditawarkan dari kegiatan pengabdian masyarakat ini yaitu (1) pembuatan sistem informasi keuangan berbasis *website*, guna dapat menampilkan reservasi, daftar menu, serta proses pembayarannya; (2) pelatihan pengoperasian sistem informasi keuangan berbasis *website* (Ayuninghemi et al., 2022). Untuk jadwal pemesanan yang tersedia dapat dipilih dengan memasukkan alamat dan selanjutnya melakukan pembayaran secara online. Tujuan umum kegiatan penerapan IPTEKS dengan menggunakan sistem informasi berbasis *website* adalah membantu memecahkan berbagai permasalahan berkenaan dengan kurang optimalnya kinerja tata kelola keuangan TeFa New Resto Kemuning, sistem pemesanan (reservasi dan menu) serta pembayaran yang manual.

### Realisasi Kegiatan

Lokasi pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat adalah di TeFa New Resto Kemuning Polije, Darungan, Desa Kemuning Lor, Kecamatan Arjasa, Kabupaten Jember. Kegiatan ini dilaksanakan mulai minggu pertama bulan Juni 2023 dan diharapkan berakhir pada minggu ke-3 bulan November 2023. Waktu pelaksanaan ini merupakan kesepakatan bersama antara mitra dengan pihak pelaksana PkM.

Solusi pemecahan masalah yang ditawarkan untuk menangani permasalahan yang telah dirumuskan yaitu: Memberikan bimbingan penyuluhan tentang kebermanfaatan penggunaan sistem informasi keuangan berbasis *website* dalam menjalankan unit bisnis; Memberikan bimbingan penyuluhan dan pelatihan secara intensif tentang teknik cara pengoperasian sistem informasi keuangan berbasis *website*; Memberikan bimbingan penyuluhan dan pelatihan secara intensif tentang cara meningkatkan layanan bisnis, baik dalam kaitannya dengan proses pemesanan reservasi dan menu, maupun dalam hal pembayaran yang dapat dilakukan secara online; Memberikan bimbingan penyuluhan dan pelatihan secara intensif tentang strategi manajemen tata kelola keuangan dalam bisnis.

Agar keempat solusi pemecahan masalah di atas dapat berdaya dan berhasil guna, maka dalam proses kegiatannya memerlukan beberapa strategi yaitu: Proses perubahan perilaku khalayak sasaran dilakukan secara *persuasive* dan *pervasion*. Secara *persuasive* dilakukan dengan cara menggugah perasaan secara bertahap sampai mau mengikuti apa yang dikehendaki oleh komunikator. Secara *pervasion* dilakukan dengan cara menyampaikan pesan secara berulang-ulang sampai khalayak sasaran mau mengikuti kehendak komunikator; Adanya kejelasan komunikasi, yakni dengan memperhatikan pesan (*massage*) dan media/saluran komunikasi (*channel*). Pesan disampaikan dengan menggunakan bahasa yang mudah dimengerti dan dipahami oleh khalayak sasaran, serta disampaikan pada waktu dan tempat yang sesuai. Agar pesan dapat diterima dengan jelas, maka saluran komunikasi yang digunakan harus terbebas dari gangguan, baik gangguan teknis ataupun gangguan sosial budaya.

Tabel 1. Instrumen Kegiatan Pemberdayaan Berbasis Masyarakat

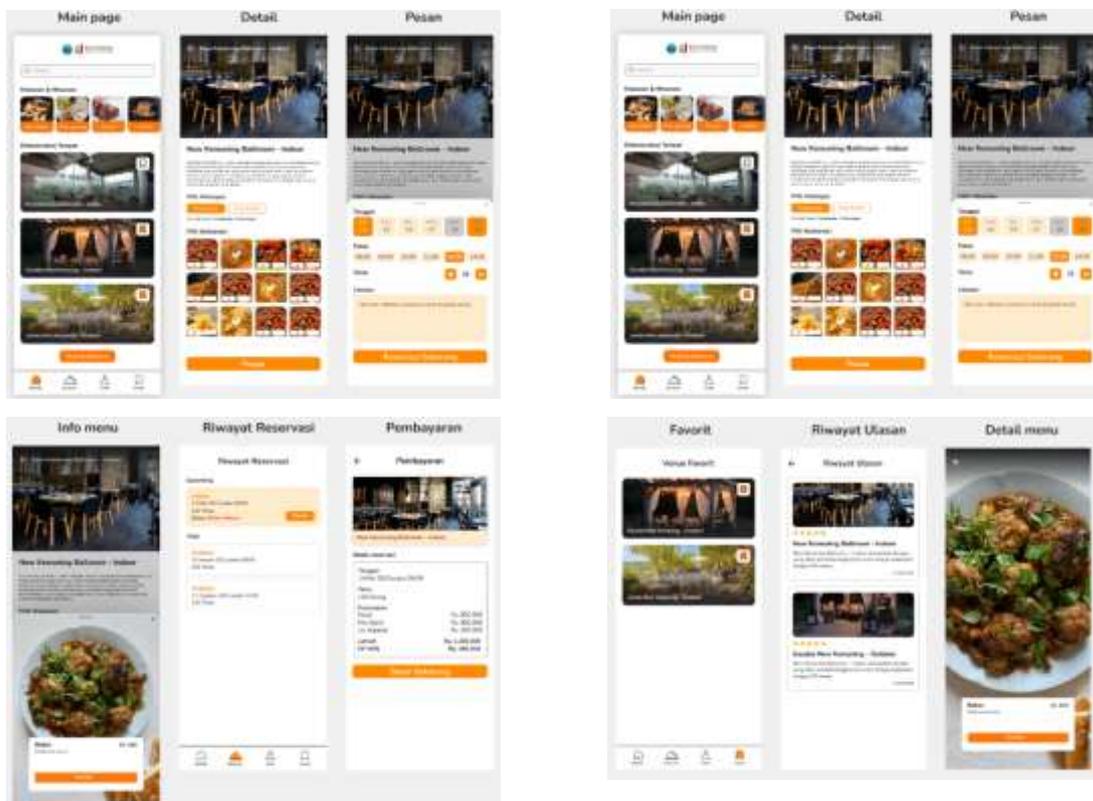
<b>Kegiatan</b>	<b>Keterangan</b>
Pelatihan pembuatan dan pengoperasian sistem informasi keuangan berbasis website	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembuatan sistem informasi keuangan berbasis website, guna dapat menampilkan reservasi, daftar menu, serta proses pembayarannya.</li> <li>• Pelatihan pengoperasian sistem informasi keuangan berbasis website.</li> <li>• Penyuluhan dan pelatihan secara intensif tentang cara meningkatkan layanan bisnis, baik dalam kaitannya dengan proses pemesanan reservasi dan menu, maupun dalam hal pembayaran yang dapat dilakukan secara online.</li> <li>• Penyuluhan dan pelatihan secara intensif tentang strategi manajemen tata kelola keuangan dalam bisnis.</li> </ul>
Perubahan setelah adanya kegiatan pengabdian masyarakat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TeFa New Resto Kemuning Polije mampu mengoperasikan sistem informasi berbasis website yang didalamnya terdapat fitur reservasi tempat, menu, dan pembayaran secara online; dan Mampu mengelola keuangan secara digital dalam perkembangan unit bisnis TeFa New Resto Kemuning.</li> </ul>



Gambar 1. Dokumentasi Kegiatan

### Hasil

Pengoperasian sistem informasi berbasis *website* ini dimulai dengan tampilan halaman utama yang menampilkan daftar menu dan paket menu. Untuk pengguna yang sudah memiliki akun dapat langsung melakukan *login system*, jika belum terlebih dahulu melakukan register akun. Dashboard pelanggan adalah tampilan pertama setelah pengguna login, kemudian pilih daftar menu atau paket menu dan jadwal pemesanan, apabila jadwal pemesanan untuk hari dan tanggal yang dimaksud tidak tersedia akan muncul pop-up notifikasi jika “pesanan *overload*” dan harus memilih tanggal lain. Untuk jadwal pemesanan yang tersedia dipilih selanjutnya adalah memasukkan alamat dan melakukan pembayaran. Pembayaran yang masuk akan dicek dan diverifikasi oleh admin, apabila data pembayaran valid maka pemesanan akan diproses sesuai jadwal dan muncul notifikasi yang menampilkan riwayat melacak pemesanan di setiap prosesnya.





Gambar 2. Webiste New Resto KemuningPolije

Sistem menampilkan daftar meja yang tersedia, kemudian memilih meja yang akan dipesan. Selanjutnya pada tampilan daftar menu dan paket menu memilih item menu yang dipesan dan memasukkan jumlah setiap item menu, setelah selesai maka akan muncul total harga yang harus dibayar, setelah proses pembayaran selesai akan tercetak nota struk pembayaran pesanan.

Dalam kegiatan Penerapan IPTEKS yang akan dilakukan, menerapkan dua metode demonstrasi, yaitu demonstrasi cara dan hasil. Pada demonstrasi cara, lebih menonjolkan pada upaya menunjukkan (dalam pengertian melatih) kepada khalayak sasaran tentang kebermanfaatan penggunaan sistem informasi keuangan berbasis *website* dalam menjalankan unit bisnis; teknik cara pengoperasian sistem informasi keuangan berbasis *website*; teknik meningkatkan layanan bisnis, baik dalam kaitannya dengan proses pemesanan reservasi dan menu, maupun dalam hal pembayaran yang dapat dilakukan secara online; dan strategi manajemen tata kelola keuangan dalam bisnis.

Proses pengadaan sistem informasi berbasis *website* dilakukan melalui: Berdiskusi dengan perancang *website* untuk mendesign *website* yang sesuai dengan kebutuhan mitra. Dengan demikian perancang *website* akan mengatur fitur-fitur yang dibutuhkan. Selama proses design dan pembuatan *website* tersebut, tim pengabdian mengontrol pembuatan agar sesuai dengan yang telah disepakati antara perancang dan tim. Semua pembiayaan *website* tersebut sampai jadi dibebankan sepenuhnya kepada tim pengabdian. Setelah *website* tersebut terbentuk sesuai dengan keinginan tim pengabdian, maka perlu dilakukan uji coba sampai hasil pelaporan keuangan sesuai dengan yang diinginkan.

Indikator-indikator yang digunakan untuk mengevaluasi kegiatan Pengabdian Masyarakat ini adalah sebagai berikut:

- Tingkat responsibilitas khalayak sasaran terhadap materi kegiatan Penerapan IPTEKS secara umum.
- Tingkat responsibilitas khalayak sasaran untuk mengadopsi inovasi sistem informasi keuangan berbasis *website*.
- Tingkat responsibilitas khalayak sasaran untuk mengadopsi penggunaan proses pemesanan reservasi dan menu, maupun dalam hal pembayaran yang dapat dilakukan secara online.
- Tingkat kecepatan dan dinamika khalayak sasaran untuk mendifusikan inovasi sistem informasi keuangan berbasis *website* serta strategi manajemen tata kelola keuangan dalam bisnis kepada masyarakat lainnya yang membutuhkan.

---

### **Kesimpulan**

Program pengabdian ini dapat memberikan model untuk membantu meningkatkan kinerja TeFa New Resto Kemuning dalam hal penguatan sistem informasi sebagai inovasi pendukung kinerja bisnis dan daya tarik pengunjung yang sekaligus sebagai pengembangan unit bisnis. Dengan harapan mampu memberikan pelayanan maksimal dan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan proses reservasi tempat/menu dan proses pembayarannya, sehingga mampu mendukung kinerja tata kelola keuangan TeFa New Resto Kemuning kearah yang lebih baik dan modern. Kegiatan pengabdian ini direncanakan dengan memberikan materi terkait permasalahan sistem pemesanan dan pembayaran yang dilakukan secara manual sekaligus peningkatan kinerja tata kelola keuangan sesuai dengan keahlian masing-masing yang meliputi pelatihan pengoperasian dan pengelolaan sistem informasi keuangan berbasis *website* yang meliputi reservasi, daftar menu, serta proses pembayarannya. Peningkatan kualitas hidup dalam usaha melalui berbagai kegiatan yang telah dilakukan diharapkan dapat terus dikembangkan dengan mengikuti perubahan-perubahan pasar yang semakin mengarahkan para pengusaha ke arah yang lebih milenial.

### **Ucapan Terima kasih**

Tim pelaksana kegiatan pengabdian kepada masyarakat mengucapkan terima kasih kepada Politeknik Negeri Jember dan Teaching Factory New Resto Kemuning Polije atas terlaksananya kegiatan pengabdian ini.

### **Daftar Pustaka**

- Ayuninghemi, R., Sjamsijah, N., Bitari, D., Yuana, M., & Perdanasari, L. (2022). Image Segmentation for Oyster Mushroom Grade with Canny Detection for Image Classification. *International Journal of Artificial Intelligence Research*, 6(1). <https://doi.org/10.29099/ijair.v6i1.2.468>
- Hidayat, T., Mahanani, R. S., Sugiartono, E., & Kurniawan, B. P. Y. (2022). Sustainable Competitive Advantages in Developing Theoretical Models of Business Performance. *2nd International Conference on Social Science, Humanity and Public Health*, 103–115. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.220207.018>
- Kurniawan, B. P. Y., Hidayat, T., & Sugiartono, E. (2021). *Model Teoritik Baru Peningkatan Kinerja Industri Pengolahan Kopi Jember: Suatu Perspektif Planned Behavior Theory*. PNBPN Politeknik Negeri Jember.
- Kurniawan, B. P. Y., Sugiartono, E., Ayuninghemi, R., & Galushasti, A. (2023). Penguatan Tata Kelola Keuangan Berbasis Android pada Rumah Kopi Banjarsengon ( RKB ) Jember. *National Conference for Community Service (NaCosVi)*, 232–238.
- P3M Polije. (2023). *Panduan Pengabdian Kepada Masyarakat* (Edisi Voka). Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P3M) Politeknik Negeri Jember.

## Lampiran 1.

Surat Perjanjian Pelaksanaan Program Pengabdian kepada Masyarakat Politeknik Negeri Jember T.A. 2023



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI**  
**POLITEKNIK NEGERI JEMBER**  
**PUSAT PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**  
Jalan Mastrip Kotak Pos 164 Jember – 68101 Telp. (0331) 333532-333534 Fax. (0331) 333531  
E-mail: p3m@polije.ac.id, Laman: p3m.polije.ac.id

**SURAT PERJANJIAN  
PELAKSANAAN PROGRAM PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT  
SKEMA PENGABDIAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT  
STAF PENGAJAR POLITEKNIK NEGERI JEMBER  
TAHUN ANGGARAN 2023**

NOMOR: 981/PL17.4/PM/2023

Pada hari ini, **Senin** Tanggal **Dua Puluh Empat Bulan Juli**, Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga** (24-07-2023), kami yang bertanda tangan di bawah ini:

- Nama : Dr. Ir. Hariadi Subagja, S.Pt., M.P., IPM.  
NIDN : 0013127002  
Jabatan : Kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Politeknik Negeri Jember  
Alamat : Jalan Mastrip PO. Box. 164 Jember  
Selanjutnya disebut **PIHAK PERTAMA**
- Nama : Ratih Ayuninghemi, S.ST., M.Kom.  
NIDN/NIDK : 0702088601  
Jabatan : Ketua Pelaksana Program Pengabdian Kepada Masyarakat  
Alamat : Jalan Mastrip PO. Box. 164 Jember  
Selanjutnya disebut **PIHAK KEDUA**

Berdasarkan :

- DIPA Politeknik Negeri Jember Nomor SP DIPA- 023.18.2.677607/2023 30 November 2022;
- Petunjuk Pelaksanaan DIPA Politeknik Negeri Jember Tahun 2023;
- SK Direktur Politeknik Negeri Jember Nomor : 8591/PL17/KP/2023 tanggal 8 Juni 2023.

Kedua belah pihak sepakat untuk mengadakan Perjanjian Pelaksanaan Program Pengabdian Kepada Masyarakat Politeknik Negeri Jember Tahun Anggaran 2023 dengan ketentuan dan syarat-syarat sebagai berikut:

**Pasal 1**  
**Tugas dan Kewajiban**

- PIHAK PERTAMA memberi tugas pada PIHAK KEDUA dan PIHAK KEDUA menerima tugas tersebut dan bertindak selaku penanggung jawab administrasi kegiatan pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat Skema PENGABDIAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT sebanyak 1 (satu) judul;
- PIHAK KEDUA berkewajiban menyerahkan, melaporkan dari seluruh hasil kegiatan berupa dokumen kepada PIHAK PERTAMA;
- PIHAK KEDUA menindaklanjuti hasil Pengabdian kepada Masyarakat yang dilakukan Dosen untuk memperoleh Paten dan/atau publikasi ilmiah dalam Jurnal Nasional/Internasional dan/atau teknologi tepat guna atau rekayasa sosial dan/atau Buku Ajar untuk setiap judul-judul Pengabdian kepada Masyarakat;
- Perolehan hasil pengabdian kepada masyarakat sebagaimana dimaksud dimanfaatkan sebesar-besarnya untuk pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi;
- Luaran wajib yang dihasilkan sebagai berikut:
  - Artikel di prosiding ber-ISBN pada Seminar Nasional;
  - Publikasi Media Massa;
  - Video kegiatan yang di unggah di media sosial;
  - HKI berupa Hak Cipta;
  - Peningkatan Hasil Mitra.

- (6). PIHAK KEDUA berkewajiban melaporkan luaran tambahan sesuai yang dijanjikan pada Proposal.

#### **Pasal 2**

##### **Dana dan Cara Pembayaran**

1. PIHAK PERTAMA memberikan dana Pelaksanaan Program Pengabdian kepada Masyarakat kepada PIHAK KEDUA sebesar **Rp 15.000.000,- (Lima Belas Juta Rupiah)** melalui **Bank BSI** nomor rekening 7148014218 a.n. Ratih Ayuninghemi dengan sistem pembayaran dilaksanakan secara bertahap sebagai berikut:
  1. Pembayaran dana **tahap pertama sebesar 70% x Rp 15.000.000,-**, yaitu **Rp 10.500.000,-** (Sepuluh Juta Lima Ratus Ribu Rupiah), setelah surat perjanjian ini ditandatangani oleh kedua belah pihak;
  2. Pembayaran **tahap kedua sebesar 30 % x Rp 15.000.000,-** yaitu **Rp 4.500.000,-** (Empat Juta Lima Ratus Ribu Rupiah), dibayarkan setelah PIHAK KEDUA menyerahkan sebagai berikut:
    - a. Laporan Penggunaan Keuangan 70 % dan Laporan kemajuan yang telah dilaksanakan diserahkan **paling lambat tanggal 10 Oktober 2023**,
    - b. Laporan Akhir dan Laporan Penggunaan Keuangan 100% diserahkan **paling lambat tanggal 09 Desember 2023**.
2. PIHAK KEDUA bertanggungjawab mutlak dalam pembelanjaan dana tersebut sesuai dengan proposal kegiatan yang telah disetujui dan berkewajiban menyimpan semua bukti-bukti pengeluaran berupa kwitansi, bukti setoran pajak dan lain-lain sesuai dengan jumlah dana yang diberikan oleh PIHAK PERTAMA
3. PIHAK PERTAMA berkewajiban melakukan Monitoring dan Evaluasi terhadap kemajuan pelaksanaan Program Pengabdian kepada Masyarakat tahun 2023.

#### **Pasal 3**

##### **Jangka dan Waktu Pelaksanaan**

1. Jangka waktu pelaksanaan pekerjaan ini ditentukan sampai dengan tanggal **09 Desember 2023**.
2. Apabila PIHAK KEDUA, karena satu dan lain hal bermaksud merubah pelaksanaan/lokasi/jangka waktu pelaksanaan kegiatan Program Pengabdian kepada Masyarakat, yang telah disepakati dalam Surat Perjanjian ini, PIHAK KEDUA harus mengajukan permohonan perubahan tersebut kepada PIHAK PERTAMA.
3. Perubahan Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat dan tersebut pada ayat 1 dapat dibenarkan bila telah mendapatkan persetujuan terlebih dahulu dari PIHAK PERTAMA.

#### **Pasal 4**

##### **Tata Cara Pelaporan**

1. PIHAK KEDUA harus menyampaikan Laporan Penggunaan 70%, laporan Kemajuan, Laporan Penggunaan Keuangan 100%, Laporan Akhir, dari sumber dana yang diterima 100% disertai dengan artikel ilmiah masing masing sebanyak 1 (satu) Eksemplar kepada PIHAK PERTAMA dan dilampiri dengan **Berita Acara Penyerahan Luaran Kegiatan kepada Mitra**.
2. Laporan Hasil Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat tersebut harus sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Panduan Pengabdian Kepada Masyarakat sumber dana Politeknik Negeri Jember dan Mandiri Tahun 2023.
3. PIHAK KEDUA berkewajiban menyerahkan Softcopy dan Hardcopy Rekapitulasi Penggunaan Anggaran dan Laporan Akhir sebanyak 1 eksemplar serta mengunggah laporan keuangan 100% dan akhir di Google Form atau Portal Layanan-P3M kepada PIHAK PERTAMA.
  - a. Bentuk/ukuran kertas kuarto (A4);
  - b. Warna kulit/cover warna **Kuning Muda**;
  - c. Pertanggung jawaban keuangan mengikuti ketentuan pembebanan pajak yang berlaku;
  - d. Pembayaran dan pertanggung jawaban keuangan mengacu pada SBM Polije dan PMK 83/PMK.02/2022.

**Pasal 5**

**Sanksi dan Denda**

1. Dalam hal PIHAK KEDUA berhenti atau berhalangan dalam melaksanakan fungsi pada jabatannya sebelum Pelaksanaan Perjanjian ini selesai seluruhnya, maka PIHAK KEDUA wajib menyerah terimakan tanggung jawab tersebut kepada Pejabat baru yang ditunjuk menggantikan;
2. Dalam hal Ketua Pelaksana Program Pengabdian kepada Masyarakat yang termasuk pada pasal 1 tidak dapat melaksanakan pengabdian kepada Masyarakat ini sepenuhnya, maka PIHAK KEDUA wajib menunjuk satu anggota tim setelah mendapat persetujuan tertulis dari Kepala P3M Politeknik Negeri Jember;
3. Apabila sampai batas penyelesaian Pengabdian kepada Masyarakat ini PIHAK KEDUA belum juga menyerahkan hasil pekerjaan seluruhnya kepada PIHAK PERTAMA maka PIHAK KEDUA dikenakan denda 1% (satu permil) setiap hari keterlambatan terhitung dari Tanggal jatuh tempo yang telah ditetapkan sampai setinggi-tingginya 5 % (lima persen) dari nilai Surat Perjanjian Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat;
4. Dalam hal PIHAK KEDUA tidak dapat memenuhi Perjanjian Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat (prestasi kerja 0 %, Hasil kerja buruk; yang terekam pada saat pemantauan), maka PIHAK KEDUA wajib mengembalikan kepada PIHAK PERTAMA dana bantuan pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat yang telah diterimanya.

**Pasal 6**

**Pajak**

1. Hal-hal dan atau segala sesuatu yang berkenaan dengan kewajiban pajak berupa PPN dan/atau PPh menjadi tanggungjawab PIHAK KEDUA dan harus dibayarkan ke kantor pelayanan pajak setempat sebagai berikut:
  1. Pembelian barang dan jasa dikenai PPN sebesar 10% dan PPh 22 sebesar 1,5%; PPh 23 sebesar 2%; 4% bagi yang tidak memiliki NPWP
  2. Pajak-pajak lain sesuai ketentuan yang berlaku.

**Pasal 7**

**Perselisihan - perselisihan**

1. Apabila terjadi perselisihan antara PIHAK PERTAMA dan PIHAK KEDUA, maka kedua belah pihak sepakat untuk menyelesaikan perselisihan tersebut secara musyawarah
2. Apabila yang dimaksud dalam ayat (1) pasal ini karena satu dan lain hal tidak dapat dilaksanakan, maka perselisihan akan diselesaikan melalui proses hukum.

**Pasal 8**

**Penutup**

1. Hal hal yang belum diatur dalam surat perjanjian ini dan dianggap perlu oleh kedua belah pihak akan diatur tersendiri.
2. Surat Perjanjian Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat ini dibuat rangkap 2 (dua) dan bermeterai cukup, serta masing-masing mempunyai kekuatan hukum yang sama.

PIHAK KEDUA,



Ratih Ayuninghemi, S.ST., M.Kom.  
NIDN. 0702088601



Dr. Ir. Hariadi Subagja, S.Pt., M.P., IPM.  
NIDN. 0013527002



Sarif Anwar, S.Pt., M.P.  
NIDN. 0025126905

**Pasal 5**

**Sanksi dan Denda**

1. Dalam hal PIHAK KEDUA berhenti atau berhalangan dalam melaksanakan fungsi pada jabatannya sebelum Pelaksanaan Perjanjian ini selesai seluruhnya, maka PIHAK KEDUA wajib menyerah terimakan tanggung jawab tersebut kepada Pejabat baru yang ditunjuk menggantikan;
2. Dalam hal Ketua Pelaksana Program Pengabdian kepada Masyarakat yang termasuk pada pasal 1 tidak dapat melaksanakan pengabdian kepada Masyarakat ini sepenuhnya, maka PIHAK KEDUA wajib menunjuk satu anggota tim setelah mendapat persetujuan tertulis dari Kepala P3M Politeknik Negeri Jember;
3. Apabila sampai batas penyelesaian Pengabdian kepada Masyarakat ini PIHAK KEDUA belum juga menyerahkan hasil pekerjaan seluruhnya kepada PIHAK PERTAMA maka PIHAK KEDUA dikenakan denda 1% (satu permil) setiap hari keterlambatan terhitung dari Tanggal jatuh tempo yang telah ditetapkan sampai setinggi-tingginya 5 % (lima persen) dari nilai Surat Perjanjian Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat;
4. Dalam hal PIHAK KEDUA tidak dapat memenuhi Perjanjian Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat (prestasi kerja 0 %. Hasil kerja buruk; yang terekam pada saat pemantauan), maka PIHAK KEDUA wajib mengembalikan kepada PIHAK PERTAMA dana bantuan pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat yang telah diterimanya.

**Pasal 6**

**Pajak**

1. Hal-hal dan atau segala sesuatu yang berkenaan dengan kewajiban pajak berupa PPN dan/atau PPh menjadi tanggungjawab PIHAK KEDUA dan harus dibayarkan ke kantor pelayanan pajak setempat sebagai berikut:
  1. Pembelian barang dan jasa dikenai PPN sebesar 10% dan PPh 22 sebesar 1,5%; PPh 23 sebesar 2%; 4% bagi yang tidak memiliki NPWP
  2. Pajak-pajak lain sesuai ketentuan yang berlaku.

**Pasal 7**

**Perselisihan - perselisihan**

1. Apabila terjadi perselisihan antara PIHAK PERTAMA dan PIHAK KEDUA, maka kedua belah pihak sepakat untuk menyelesaikan perselisihan tersebut secara musyawarah
2. Apabila yang dimaksud dalam ayat (1) pasal ini karena satu dan lain hal tidak dapat dilaksanakan, maka perselisihan akan diselesaikan melalui proses hukum.

**Pasal 8**

**Penutup**

1. Hal hal yang belum diatur dalam surat perjanjian ini dan dianggap perlu oleh kedua belah pihak akan diatur tersendiri.
2. Surat Perjanjian Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat ini dibuat rangkap 2 (dua) dan bermeterai cukup, serta masing-masing mempunyai kekuatan hukum yang sama.

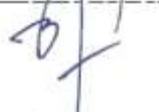
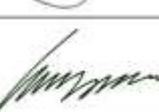
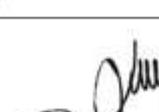
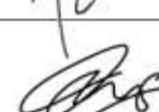
PIHAK KEDUA,  
  
Ratih Ayuninghemi, S.ST., M.Kom.  
NIDN. 0702088601

PIHAK PERTAMA,  
  
Dr. Ir. Harjadi Subagja, S.Pt., M.P., IPM.  
NIDN. 0013127002

Mengetahui/Menyetujui  
Direktur  
  
Saiful Anwar, S.Tp., M.P.  
NIDN. 0025126905

**Lampiran 2.**

**Daftar Presensi Pelaksanaan Program Pengabdian kepada Masyarakat Politeknik Negeri Jember T.A. 2023**

NO.	NAMA PELAKSANA	NIDN/NIDK/NIM	JUDUL	TANDA TANGAN
1	Ratih Ayuninghemi, S.ST., M.Kom.	0702088601	Digitalisasi Layanan	
2	Endro Sugiartono, SE, MM	0027087005	Bisnis Teaching Factory New New Resto	
3	Alwan Abdurahman, SH, MM	0001016346	Kemuning Politeknik	
4	Ir. Amar Subagiyo, MM	0024116002	Negeri Jember (Poliije) dengan Sistem	
5	Andarula Galushasti, S.ST., M.Tr.P.	0010109308	Informasi Keuangan	
6	Iqbal Ikhlasul	E41190528	Berbasis Website	
7	Mohammad Hidayatullah	E41190239		
8	Ferry Septian Ferdianto	E41191224		

Jember, 31 Agustus 2023

Ketua Pelaksana PkM



Ratih Ayuninghemi, S.ST., M.Kom.

**Lampiran 3.**

**Dokumentasi Pelaksanaan Program Pengabdian kepada Masyarakat Politeknik Negeri Jember T.A. 2023**

